



**ОТЧЕТ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ НА ТЕРРИТОРИИ  
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**МО №78**

**Центрального района  
за IV квартал 2019 года**

**В отчетный период проведено 13 консультаций граждан по вопросам защиты прав потребителей.**

**1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН**

Проведено 13 консультаций в том числе:

Устно	13
Письменно	0
Интернет	-
<b>Всего</b>	<b>13</b>

**Структура поступивших обращений по категориям**

<b>Категория</b>	<b>Кол-во обращений</b>
Алкогoльная продукция	
Непродовольственные товары	
Лекарственные средства	
ЖКХ	13
Долевое строительство	
Лицензирование	
Медицинские услуги	
Платные образовательные услуги	
Услуги кредитных организаций, финансовые услуги	
Гостиничные услуги	
Качество оказания услуг общественного питания	
Реализация алкогольной продукции на предприятиях общественного питания	
Качество оказания услуг в сфере торговли	
Туристические услуги	
Услуги транспорта	
Услуги связи	
<b>Всего</b>	<b>13</b>

Консультации проведены при участии сотрудников МО МО №78.

## Структура поступивших обращений при консультировании по вопросам защиты прав потребителей



В ходе консультаций рассмотрено 13 обращений граждан.

### 2. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ «ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ» ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Консультации проводились 9 октября, 13 ноября и 11 декабря 2019 года с 14-18 часов.

Темы: ЖКХ, возврат товара ненадлежащего качества, порядок обращения потребителя к продавцу, некачественное оказание юридических услуг, права потребителя при покупке в интернет-магазине.

Консультации проведены при участии сотрудников Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль».

Приняло участие 7 человек.