



**ОТЧЕТ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ НА ТЕРРИТОРИИ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

МО №78

**Центрального района
за III квартал 2020 года**

В отчетный период проведено 5 консультаций граждан по вопросам защиты прав потребителей.

1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН

Проведено 13 консультаций в том числе:

Устно	4
Письменно	0
Интернет	1
Всего	5

Структура поступивших обращений по категориям

Категория	Кол-во обращений
Алкогольная продукция	
Непродовольственные товары	
Лекарственные средства	
ЖКХ	4
Долевое строительство	
Лицензирование	
Медицинские услуги	
Платные образовательные услуги	
Услуги кредитных организаций, финансовые услуги	
Гостиничные услуги	
Качество оказания услуг общественного питания	
Реализация алкогольной продукции на предприятиях общественного питания	
Качество оказания услуг в сфере торговли	1
Туристические услуги	
Услуги транспорта	
Услуги связи	
Всего	5

Консультации проведены при участии сотрудников МО МО №78.

Структура поступивших обращений при консультировании по вопросам защиты прав потребителей



В ходе консультаций рассмотрено 5 обращений граждан.

2. ИНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

На территории округа распространяется газета «Петербургское качество» 100 шт. в целях повышения дополнительной осведомленности жителей о качестве товаров и услуг.

В сентябре Местной администрацией №78 разработаны и напечатаны буклеты «Защита прав потребителей. Как действовать в спорных вопросах» в количестве 100 штук. За III квартал 2020 года на сайте МО МО №78 <https://momo78.ru/> - в разделе «Защита прав потребителей» и в социальных сетях <https://vk.com/mo.mo78> размещено более 10 статей от Роспотребнадзора и СПб ГБУ «ЦККТРУ», а также информация с контактами и телефона для обращения граждан представлены на стендах, размещенные на территории округа.

На постоянной основе транслируется телефоны «горячей линии», «защиты прав потребителей и предпринимателей» по электронному табло «ОКСИОН» (Гороховая, д. 48).