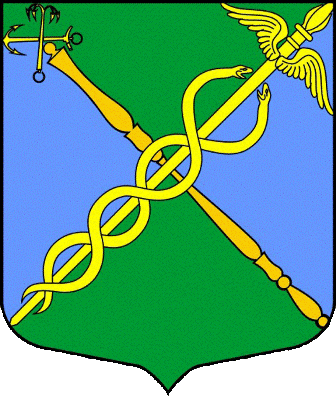
****

**Отчет о проводимой работе на территории**

**внутригородского муниципального образования**

**МО №78**

**Центрального района**

**за III квартал 2020 года**

В отчетный период **проведено 5 консультаций граждан   
по вопросам защиты прав потребителей.**

1. **Консультирование граждан**

Проведено 13 консультацийв том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Устно | 4 |
| Письменно | 0 |
| Интернет | 1 |
| ***Всего*** | ***5*** |

**Структура поступивших обращений по категориям**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория** | **Кол-во обращений** |
| Алкогольная продукция |  |
| Непродовольственные товары |  |
| Лекарственные средства |  |
| ЖКХ | 4 |
| Долевое строительство |  |
| Лицензирование |  |
| Медицинские услуги |  |
| Платные образовательные услуги |  |
| Услуги кредитных организаций, финансовые услуги |  |
| Гостиничные услуги |  |
| Качество оказания услуг общественного питания |  |
| Реализация алкогольной продукции на предприятиях общественного питания |  |
| Качество оказания услуг в сфере торговли | 1 |
| Туристические услуги |  |
| Услуги транспорта |  |
| Услуги связи |  |
| ***Всего*** | 5 |

Консультации проведены при участии сотрудников МО МО №78.

В ходе консультаций рассмотрено 5 обращений граждан.

1. **ИНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

На территории округа распространяется газета «Петербургское качество» 100 шт. в целях повышения дополнительной осведомленности жителей о качестве товаров и услуг.

В сентябре Местной администрацией №78 разработаны и напечатаны буклеты «Защита прав потребителей. Как действовать в спорных вопросах» в количестве 100 штук. За III квартал 2020 года на сайте МО МО №78 <https://momo78.ru/> - в разделе «Защита прав потребителей» и в социальных сетях <https://vk.com/mo.mo78> размещено более 10 статей от Роспотребнадзора и СПб ГБУ «ЦККТРУ», а также информация с контактами и телефона для обращения граждан представлены на стендах, размещенные на территории округа.

На постоянной основе транслируется телефоны «горячей линии», «защиты прав потребителей и предпринимателей» по электронному табло «ОКСИОН» (Гороховая, д. 48).