

**ОТЧЕТ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ НА ТЕРРИТОРИИ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

МО №78

Центрального района

за 2019 год

В отчетный период проведено 28 консультаций граждан по вопросам защиты прав потребителей, 2 круглых стола.

1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН

Проведено 28 консультаций в том числе:

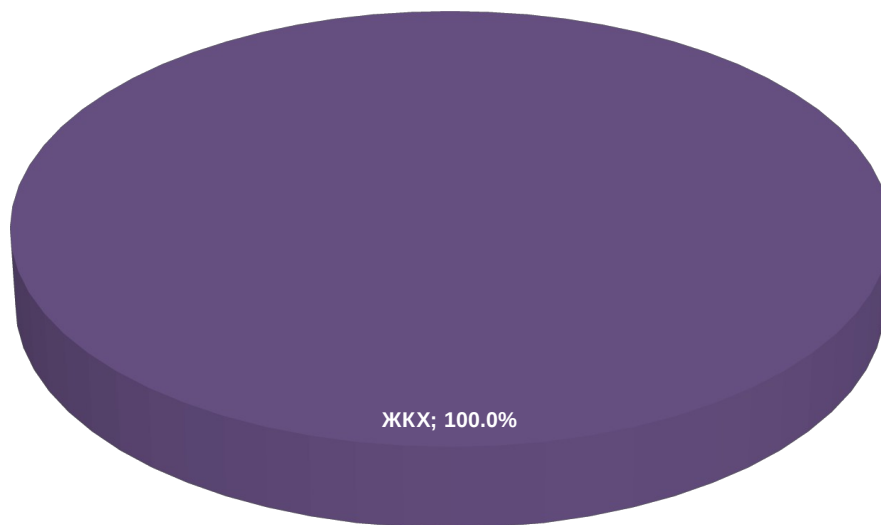
Устно	27
Письменно	1
Интернет	-
Всего	28

Структура поступивших обращений по категориям

Категория	Кол-во обращений
Алкогольная продукция	
Непродовольственные товары	
Лекарственные средства	
ЖКХ	27
Долевое строительство	
Лицензирование	
Медицинские услуги (регистрация книги отзывов и предложений от юр. лица)	1
Платные образовательные услуги	
Услуги кредитных организаций, финансовые услуги	
Гостиничные услуги	
Качество оказания услуг общественного питания	
Реализация алкогольной продукции на предприятиях общественного питания	
Качество оказания услуг в сфере торговли	
Туристические услуги	
Услуги транспорта	
Услуги связи	
Всего	28

Консультации проведены при участии сотрудников МО МО №78.

**Структура поступивших обращений при консультировании
по вопросам защиты прав потребителей**



В ходе консультаций рассмотрено 28 обращений граждан.

2. ПРОВЕДЕНИЕ КРУГЛЫХ СТОЛОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Проведено 2 круглых стола на тему: ЖКХ

Приняло участие 5 граждан.

**3. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ «ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ» ПО ВОПРОСАМ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Консультации проводятся с октября 2019 года 1 раз в месяц.

Темы: ЖКХ, возврат товара ненадлежащего качества, порядок обращения потребителя к продавцу.

Консультации проведены при участии сотрудников Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль».

Приняло участие 4 человека.