



**ОТЧЕТ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ НА ТЕРРИТОРИИ  
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МО «поселок Стрельна»  
Петродворцового района  
за период с 01.01.2021 по 31.03.2021**

В отчетный период проведено 1 консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей, 0 круглых столов, 1 обучающих семинаров, публикаций в СМИ 3.

**1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН**

Проведено указать кол-во консультаций в том числе:

|              |          |
|--------------|----------|
| Устно        | 1        |
| Письменно    | 0        |
| Интернет     | 0        |
| <b>Всего</b> | <b>1</b> |

**Структура поступивших обращений по категориям**

| Категория  | Кол-во обращений |
|--|------------------|
| Алкогольная продукция  |                  |
| Непродовольственные товары   |                  |
| Лекарственные средства   |                  |
| ЖКХ  | 1                |
| Долевое строительство  |                  |
| Лицензирование   |                  |
| Медицинские услуги   |                  |
| Платные образовательные услуги   |                  |
| Услуги кредитных организаций, финансовые услуги                        |                  |
| Гостиничные услуги   |                  |
| Качество оказания услуг общественного питания                          |                  |
| Реализация алкогольной продукции на предприятиях общественного питания |                  |
| Качество оказания услуг в сфере торговли                               |                  |
| Туристические услуги   |                  |
| Услуги транспорта  |                  |
| Услуги связи   |                  |
| <b>Всего</b>   | <b>1</b>         |

В ходе

консультаций рассмотрено 1 обращений граждан и принято положительных решений 1.

Освещение в официальном печатном издании газета «Вести Стрельны» и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Стрельна по вопросам защиты прав потребителей (3 публикации). Публикации доступны по следующим ссылкам:

[https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578\\_18155%2Fe0fc8abfb11eed3fdc](https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578_18155%2Fe0fc8abfb11eed3fdc)

[https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578\\_18165%2F756d8d0bc848464614](https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578_18165%2F756d8d0bc848464614)

[https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578\\_19811](https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578_19811)

Организация и проведение онлайн-семинара с участием СПб ООП «Общественный контроль» для жителей МО пос. Стрельна, посвященного Всемирному дню защиты прав потребителей по теме: «Защита прав потребителей в период пандемии коронавируса.» на 15 марта 2021 год (1 семинар). Семинар доступен по ссылке:

[https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578\\_19811](https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578_19811)

Согласно Плану по осуществлению защиты прав потребителей в МО пос. Стрельна осуществляется в течение всего периода 2021 года и запланировано:

- Проведение мероприятий по пресечению торговли продовольственными и непродовольственными товарами в неустановленных местах (еженедельно);
- Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей (постоянно по поступившим обращениям);
- Рассмотрение письменных и устных обращений и заявлений потребителей (по мере поступления): разъяснение потребителям их прав; помощь в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства о защите прав потребителей; помощь потребителям в составлении исковых заявлений в суд; Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);
- Публикация в газете «Вести Стрельны», на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.mo-strelna.ru](http://www.mo-strelna.ru), на информационных стендах информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей;
- Доведение до жителей муниципального образования поселок Стрельна информации по вопросам защиты прав потребителей, а также доведение до жителей муниципального образования поселок Стрельна информации по вопросам защиты прав потребителей, предоставляемой Санкт-Петербургской общественной организацией потребителей «Общественный контроль» посредством размещения соответствующих объявлений в муниципальных СМИ, на информационных стойках и интернет-ресурсах.

- Освещение в официальном печатном издании газета «Вести Стрельны» и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Стрельна по вопросам защиты прав потребителей (3 публикации). Публикации доступны по следующим ссылкам:

[https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578\\_18155%2Fe0fc8abfb11eed3fdc](https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578_18155%2Fe0fc8abfb11eed3fdc)

[https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578\\_18165%2F756d8d0bc848464614](https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578_18165%2F756d8d0bc848464614)

[https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578\\_19811](https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578_19811)

- Организация и проведение онлайн-семинара с участием СПб ООП «Общественный контроль» для жителей МО пос. Стрельна, посвященного Всемирному дню защиты прав потребителей по теме: «Защита прав потребителей в период пандемии коронавируса.» на 15 марта 2021 год (1 семинар). Семинар доступен по ссылке:

[https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578\\_19811](https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578_19811)