****

**Отчет о проводимой работе на территории**

**внутригородского муниципального образования**

**МО «*поселок Стрельна*»**

**Петродворцового района**

**за период с 01.01.2021по 31.03.2021**

В отчетный период **проведено *1* консультации граждан   
по вопросам защиты прав потребителей, *0* круглых столов, *1* обучающих семинаров, публикаций в СМИ** *3.*

1. **Консультирование граждан**

Проведено *указать кол-во консультаций* в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Устно | 1 |
| Письменно | 0 |
| Интернет | 0 |
| ***Всего*** | ***1*** |

**Структура поступивших обращений по категориям**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория** | **Кол-во обращений** |
| Алкогольная продукция |  |
| Непродовольственные товары |  |
| Лекарственные средства |  |
| ЖКХ | 1 |
| Долевое строительство |  |
| Лицензирование |  |
| Медицинские услуги |  |
| Платные образовательные услуги |  |
| Услуги кредитных организаций, финансовые услуги |  |
| Гостиничные услуги |  |
| Качество оказания услуг общественного питания |  |
| Реализация алкогольной продукции на предприятиях общественного питания |  |
| Качество оказания услуг в сфере торговли |  |
| Туристические услуги |  |
| Услуги транспорта |  |
| Услуги связи |  |
| ***Всего*** | 1 |

В ходе консультаций рассмотрено *1* обращений граждан   
и принято положительных решений *1.*

Освещение в официальном печатном издании газета «Вести Стрельны» и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Стрельна по вопросам защиты прав потребителей (3 публикации). Публикации доступны по следующим ссылкам:

*https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578\_18155%2Fe0fc8abfb11eed3fdc*

*https://vk.com/im?sel=81578486&w=wall-150707578\_18165%2F756d8d0bc848464614*

*https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578\_19811*

Организация и проведение онлайн-семинара с участием СПб ООП «Общественный контроль» для жителей МО пос. Стрельна, посвященного Всемирному дню защиты прав потребителей по теме: «Защита прав потребителей в период пандемии коронавируса.» на 15 марта 2021 год (1 семинар). Семинар доступен по ссылке:

*https://vk.com/vestystrelnu?w=wall-150707578\_19811*

Согласно Плану по осуществлению защиты прав потребителей в МО пос. Стрельна осуществляется в течение всего периода 2021 года и запланировано:

- Проведение мероприятий по пресечению торговли продовольственными и непродовольственными товарами в неустановленных местах (еженедельно);

- Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей (постоянно по поступившим обращениям);

- Рассмотрение письменных и устных обращений и заявлений потребителей (по мере поступления): разъяснение потребителям их прав; помощь в составлении претензий к хозяйствующим субъекта по выявленным фактам нарушений законодательства о защите прав потребителей; помощь потребителям в составлении исковых заявлений в суд; Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

- Публикация в газете «Вести Стрельны», на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.mo-strelna.ru, на информационных стендах информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей;

- Доведение до жителей муниципального образования поселок Стрельна информации по вопросам защиты прав потребителей, а также доведение до жителей муниципального образования поселок Стрельна информации по вопросам защиты прав потребителей, предоставляемой Санкт-Петербургской общественной организацией потребителей «Общественный контроль» посредством размещения соответствующих объявлений в муниципальных СМИ, на информационных стойках и интернет-ресурсах.

