



**ОТЧЕТ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ НА ТЕРРИТОРИИ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МО «поселок Стрельна»
Петродворцового района
за период с 01.09.2019 по 13.12.2019**

В отчетный период проведено **8** консультаций граждан по вопросам защиты прав потребителей.

1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН

Проведено **8 консультаций** в том числе:

Устно	8
Письменно	0
Интернет	0
Всего	8

Структура поступивших обращений по категориям

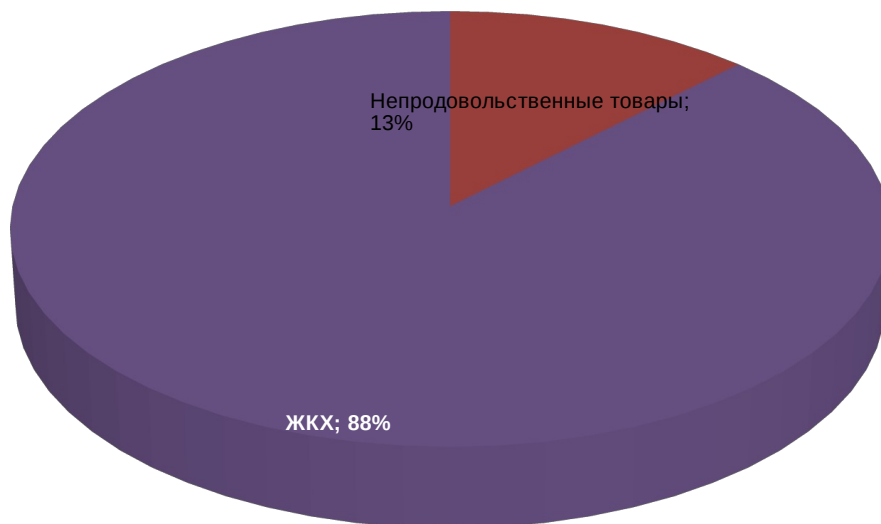
Категория	Кол-во обращений
Алкогольная продукция	
Непродовольственные товары	1
Лекарственные средства	
ЖКХ	7
Долевое строительство	
Лицензирование	
Медицинские услуги	
Платные образовательные услуги	
Услуги кредитных организаций, финансовые услуги	
Гостиничные услуги	
Качество оказания услуг общественного питания	
Реализация алкогольной продукции на предприятиях общественного питания	
Качество оказания услуг в сфере торговли	
Туристические услуги	
Услуги транспорта	
Услуги связи	
Всего	8

Консультации проведены при участии сотрудников Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль».

Согласно Соглашению о сотрудничестве Местной администрацией МО пос. Стрельна с Санкт-Петербургской общественной организацией потребителей «Общественный контроль», в Местной администрации МО пос. Стрельна с участием представителей Санкт-Петербургской общественной организации потребителей

«Общественный контроль» каждый второй четверг месяца с 10.00 до 12.00 работает консультационный пункт по предоставлению жителям пос. Стрельна бесплатных консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей.

**Структура поступивших обращений при консультировании
по вопросам защиты прав потребителей**



В ходе консультаций рассмотрено 8 обращений граждан и принято положительных решений 8.