



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей

«Общественный контроль»

190103, г. С.- Петербург, пер. Лодыгина, д.1/28, лит. А,

т/ф. 324-25-88, e-mail: okk@petkach.spb.ru,

www.spbkontrol.ru; www.petcach.spb.ru

«Мир мебели» не пошел на мировую и проиграл суд

Спор с продавцом далеко не всегда удастся решить мирным путем, в досудебном порядке. Чаще всего это можно сделать, когда стоимость покупки не превышает тысячу рублей. Но если цена товара или услуги измеряется десятками тысяч, редкий продавец не будет отчаянно цепляться за пункты договора, позволяющие ему как можно дольше оттянуть час возврата товара и расплаты с потребителем. В таких случаях покупателям может потребоваться помощь юристов. И лучше, если это будут юристы из общественной организации потребителей, профессионально разбирающиеся в тонкостях потребительского права. Потому что только тогда покупатель сможет получить максимальное возмещение вреда и обойтись минимальными потерями в споре с продавцом.

В этом смысле петербурженке Ольге С. повезло: не найдя понимания у мебельной компании, она обратилась за помощью в Санкт-Петербургскую общественную организацию потребителей «Общественный контроль» и получила возмещение, в шесть раз превосходящее сумму требований, указанную в претензии. Но обо всем по порядку...

Так бывает, что жизнь неожиданно вносит коррективы в наши планы, которые неожиданно рушатся и требуют срочной перезагрузки. Точно так и произошло с нашей героиней.

Ольга долго мечтала о новом кухонном гарнитуре, накопила необходимую сумму, выбрала модель и оформила договор. Но вдруг на следующий день семейные обстоятельства перечеркнули радужные планы на новую кухню, и Ольга была вынуждена отказаться от заказа. Стоимость по договору с **ООО «Мир мебели»**, расположенным по адресу 193168, Санкт-Петербург, Дальневосточный пр., д. 14, лит. «А», помещение 4Н, секция 323, составила 182 806 руб. 80 коп., но Ольга успела внести только предоплату в сумме 78 064 руб., которую на следующий день и попросила вернуть, сославшись на непредвиденные семейные обстоятельства.

Прошли две недели, в ответ – тишина. Тогда Ольга направила продавцу вторую претензию с требованием вернуть денежные средства. По закону у компании было 10 дней на урегулирование спора с потребителем. Но в очередной раз **ООО «Мир мебели»** предпочло отмолчаться, и тогда Ольга за защитой своих прав обратилась в «Общественный контроль».

– В связи с тем, что установленный ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» десятидневный срок на возврат денежных средств закончился, мы были вынуждены подать иск в Калининский районный суд Санкт-Петербурга с требованием возврата денежных средств в размере 78 064 руб., возмещения морального вреда в размере 50 000 руб., а также неустойки за нарушение сроков соблюдения требований потребителя в размере 400 346 руб., – рассказывает **юрист «Общественного контроля» Михаил Филиппов.**

30 июля 2020 г. суд удовлетворил иски Ольги и взыскал в ее пользу 432 064 руб., включая штраф с ответчика в размере 50% от суммы, присужденной судом потребителю, за отказ продавца урегулировать спор в досудебном порядке.

– Суд согласился с нашими доводами, которые основывались на п. 22 Постановления Правительства РФ № 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам», согласно которому **покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от исполнения договора** при условии возмещения продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора. Поскольку продавец за сутки не понес никаких расходов, суд взыскал с ответчика полностью внесенную покупателем предоплату.

История Ольги лишний раз подчеркивает, что закон «О защите прав потребителей» стоит на страже ваших интересов. Если продавцы или исполнители отказываются возвращать вам деньги за некачественный товар или услугу, игнорируют ваши претензии, если вам необходима квалифицированная юридическая помощь, обращайтесь в «Общественный контроль», здесь вам постараются помочь.

СПб ООП «Общественный контроль»: ст. м. «Балтийская», пер. Лодыгина, д. 1/28, тел. (812) 324-25-88, (812) 324-27-98.

**Пресс-служба
СПб ООП «Общественный контроль»,
Тел. 324-25-88**

06.10.2020 г.

Внимание! При использовании пресс-релиза ссылка на источник

www.spbkontrol.ru обязательна!